



# REGLAS DE CONVIVENCIA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

**Elaboraron:**  
*Dra. Alina Dioné Marín Cárdenas*  
*MAO Marco A. Cervera Piña*  
*M.C. Carlos J. Castro Sansores E.M.I.*



## INTRODUCCIÓN

Los entornos virtuales de aprendizaje son como cualquier otro espacio en el que interactúan y conviven un grupo o grupos de personas y es el protocolo con el que debemos proceder en el mundo virtual para garantizar la convivencia digital.

Es un intento para que la conversación cibernética sea cordial, amable, segura, respetuosa y confiable.

En la red como en la vida real, debemos mantener los principios y valores que nos acompañan en la vida real, el sentido común, los buenos modales, la cortesía, el respeto, la consideración y la tolerancia son reglas generales de vida que no debemos modificar al ser habitantes de un mundo virtual.

## OBJETIVO

El objetivo de este documento es normar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se apoyan en los entornos virtuales (aula virtual) para tener un mejor aprovechamiento y efectividad en las tecnologías y herramientas digitales

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**AULA VIRTUAL:** Son una nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria a las formas tradicionales de educación. Surgen a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje.

**HERRAMIENTAS VIRTUALES:** Son Herramientas Educativas, programas, plataformas que permiten al docente la elaboración de sus propios contenidos digitales (medios y materiales educativos digitales).

**NORMAS DE NETIQUETA:** Netiquette (o Netiqueta en su versión castellana) es una palabra del francés étiquette y del inglés net (red) o network. La Netiqueta no es más que una adaptación de las reglas de etiqueta del mundo real a las tecnologías y el ambiente virtual. Por lo que describe un protocolo que se debe de utilizar al momento de hacer contacto electrónico con otra persona.

**MEDIADOR VIRTUAL:**

**ASÍNCRONO:** Se refiere al acceso a información entre usuarios/as de la red de manera no simultánea, puede ser por texto, sonido, o videoconferencia, la cual incluye imagen y sonido.

**SÍNCRONOS:** Se refiere al acceso inmediato, en tiempo real de información u otros datos, por ejemplo, la mensajería instantánea. Las características de este tipo de comunicación suelen ser similares a la del diálogo mantenido cara a cara. Resulta dinámico, en donde una conversación evoluciona en tiempo real. Esta además intenta simular simbología paralingüística que refleja estados de ánimo y gestos como son el empleo de los denominados emoticonos o recursos expresivos como las exclamaciones que nos indica en ocasiones enfado o firmeza

## NORMAS DE ETIQUETA

Las normas de N-etiqueta, varían de acuerdo con entorno social en el cual se desarrolla el usuario, cuando se mueve en un ámbito colectivo. Su esencia es la adaptación de las reglas de etiqueta del mundo real a las tecnologías y el ambiente virtual.

### *Reglas para seguir una conducta apropiada en las comunicaciones por Internet:*

- a) La información transmitida debe ser suficiente, clara concisa y limitada.
- b) Las opiniones expresadas deber ser firmes, pero nunca reflejar desprecio hacia los criterios de los demás.
- c) La forma de configurar las expresiones debe ser cuidada, amable y sencilla.
- d) En la escritura se debe utilizar letras minúsculas y mayúsculas; estas últimas letras solo se emplearán para destacar títulos, así como temas especiales o importantes.
- e) Mantener los mismos estándares de comportamiento en línea que sigue en la vida real, es decir sea ético, en sus intervenciones en el escenario virtual.
- f) Actuar acorde al ciberespacio en el que se encuentra. La netiqueta puede cambiar de un dominio a otro (foros, correos electrónicos)



## NE TIQUETA



- g) Respete el tiempo y el ancho de banda de las otras personas. Tomar en cuenta que existe un límite para la cantidad de datos que una sección de cable puede transportar y evitar mensajes repetidos.
- h) Considere que al inscribir no es posible dar entonación. Supla esta carencia usando los símbolos llamados emoticones.
- i) Comparta sus conocimientos con la comunidad de manera puntual y clara.
- j) Ayude a mantener las discusiones en un ambiente sano y educativo, colabore a que siempre se encuentren bajo control; una cosa es debatir y otra pelear.
- k) Si se participa por primera vez en un foro, se debe ser prudente, y responder mensajes con contenido útil y crítico, así como cuidar el número de caracteres escritos. Es importante buscar la forma más concisa de expresar lo deseado.

## FUNCIONES DEL DOCENTE QUE IMPARTE CURSOS EN AULA VIRTUAL

1. Ofrecer la información necesaria mediante la plataforma virtual que le permita al estudiante disponer del programa del curso, la planeación didáctica, el cronograma de actividades, las orientaciones, guías de aprendizaje, actividades, tareas, calificaciones y demás.

2. Promover ambientes inclusivos para el aprendizaje, mediante el uso de estrategias de mediación pedagógica basadas en el trabajo

3. Ingresar a la plataforma virtual al menos una vez al día para la atención de las actividades y resolución de dudas.

4. Atender las consultas de los estudiantes en un máximo de 24 horas.

5. Mantener una comunicación constante con los estudiantes a través de medios asincrónicos y sincrónicos.

6. Brindar retroalimentación oportuna y pertinente sobre los avances, actividades y productos generados por los estudiantes.

7. Promover los valores institucionales.

8. Propiciar un ambiente favorable para el aprendizaje que facilite la construcción de conocimientos colaborativos, cooperativos de respeto y tolerancia.

9. Dominar y utilizar herramientas tecnológicas para la creación de recursos didácticos que apoyen los procesos académicos

10. Grabar las sesiones virtuales de manera que permita a nuestros alumnos ponerse al día en caso de por alguna razón ajena a su voluntad no pudieran estar en la reunión en línea.

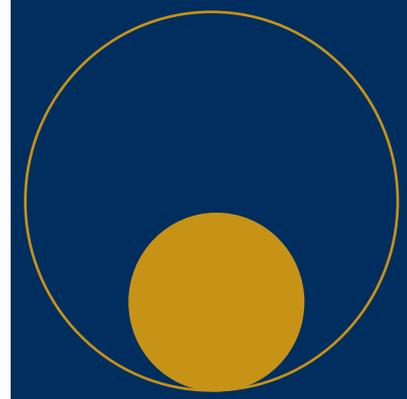
11. Al inicio de cada grabación, notificar a los alumnos que la sesión será grabada para consulta posterior.

12. Colocar en algún lugar del aula virtual o previo a cada reunión el siguiente mensaje:

*“Antes de dar inicio de la sesión, quiero recordarles que su asistencia y participaciones serán visibles para los demás asistentes y dado que esta sesión será grabada, tales datos podrán ser visibles para otros. Su permanencia en la presente sesión se entiende como una acción positiva de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos previamente informados.”*

## DEBERES DEL ESTUDIANTE EN LAS AULAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

1. Mantener respeto y tolerancia en las diferentes actividades del proceso académico, siguiendo las normas básicas de Netiqueta.
2. Puntualidad al momento de ingresar al curso virtual.
3. Mantener la cámara de la plataforma digital prendida durante la sesión.
4. La participación del estudiante deberá ser levantando la mano haciendo uso del ícono correspondiente. 
5. Notificar al docente ante cualquier problema que se le presente para ingresar al curso virtual o desarrollar las actividades solicitadas.
6. Contar con la disposición de realizar actividades grupales para el trabajo colaborativo-cooperativo y cumplir con las responsabilidades adquiridas con el equipo de trabajo en las actividades que requieran trabajo colaborativo en el curso virtual, de conformidad con el programa del curso.
7. Ingresar el aula virtual, revisar las actividades y posibles notificaciones enviadas por el docente, de conformidad con el programa del curso.
8. El estudiante deberá mantener una comunicación constante con el docente y demás estudiantes cuando así lo requiera, usando medios sincrónicos y asincrónicos.
9. Mantén tu micrófono silenciado para evitar ruidos de fondo que puedan afectar la videollamada. Actívalo únicamente cuando hagas uso de la palabra.
10. Respeta los tiempos designados por el moderador y la dinámica de participación, escucha atentamente y participa cuando el moderador te ceda el micrófono.
11. En caso de que por razones ajenas a tu control no puedas participar en la videollamada de manera óptima, deberás buscar la sesión grabada y ponerte al día.
12. En caso de una desconexión por parte del profesor, esperar pacientemente a su reconexión o instrucciones respecto a la recuperación de la clase.
13. Para las videoconferencias deberás vestirme de manera decorosa.
14. Busca un lugar, donde puedas estar con la mayor privacidad posible y que te permita concentrarte en la sesión y prestar atención al Profesor. Evita tomar las reuniones acostado o cerca de distractores.
15. Si por motivos ajenos a tu voluntad, te integras fuera de horario a una sesión en línea, evita interrumpir la sesión en curso. Tu presencia será notificada de manera automática por la plataforma tecnológica



## NETIQUETAS ESPECÍFICAS

### NETIQUETA en los foros

- Cuidar el lenguaje
- El formato del mensaje
- Conozca y respete las normas del foro antes de participar, si tiene alguna duda pregunte
- Infórmese exactamente de los temas que se tratan

### NETIQUETA en los blogs

- Concordancia del comentario con el tema
- Respeto a otras opiniones
- Cuidar el estilo para expresarse

### NETIQUETA en los chat

- Conciencia en cuanto a la capacidad del servidor
- Respeto de la temática del chat
- Moderar el uso de íconos
- Al ingresar al grupo, salude
- Asuma sus errores, si los cometió
- Evite enfrentamientos
- No presione al grupo

### NETIQUETA en las redes sociales

- Cuidar el estilo en el que nos comunicamos
- Respetar las normas de la comunidad
- No distribuya cadenas
- Transmita sentimientos
- Sea discreto
- Respete la privacidad de otros
- Sea cordial

## BIBLIOGRAFIA

1. Reglamento de entornos virtuales para el aprendizaje de la Universidad Técnica Nacional

<https://www.utn.ac.cr/sites/default/files/attachments/REGLAMENTO%20DE%20ENTORNOS%20VIRTUALES%20PARA%20EL%20APRENDIZAJE.pdf>

2. La N-etiqueta.

[http://www.uam.mx/actividaduam/ampro/x/13may2010\\_16\\_00\\_LA\\_NETIQUETA\\_LUCIA\\_IRENE\\_ULTIMO\\_00111.pdf](http://www.uam.mx/actividaduam/ampro/x/13may2010_16_00_LA_NETIQUETA_LUCIA_IRENE_ULTIMO_00111.pdf)

3. Herramientas para la Educación Virtual.

<https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>

4. El aula Virtual

[https://es.wikipedia.org/wiki/Aula\\_virtual](https://es.wikipedia.org/wiki/Aula_virtual)

5. N-etiqueta: reglas de etiqueta en la red.

<https://www.roastbrief.com.mx/2017/08/netiqueta-reglas-de-etiqueta-en-la-red/>

