



## Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 1 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

### 1. OBJETIVO

Realizar el análisis de las muestras biológicas en las diferentes áreas del laboratorio, para emitir resultados que serán entregados al paciente

### 2. ALCANCE

Aplica para todas las muestras biológicas que cumplen las condiciones adecuadas, para llevar a cabo sus análisis en las diversas áreas del laboratorio, con el fin de proporcionar información para el diagnóstico, la prevención y el tratamiento de la enfermedad o evaluación de la salud de los seres humanos.

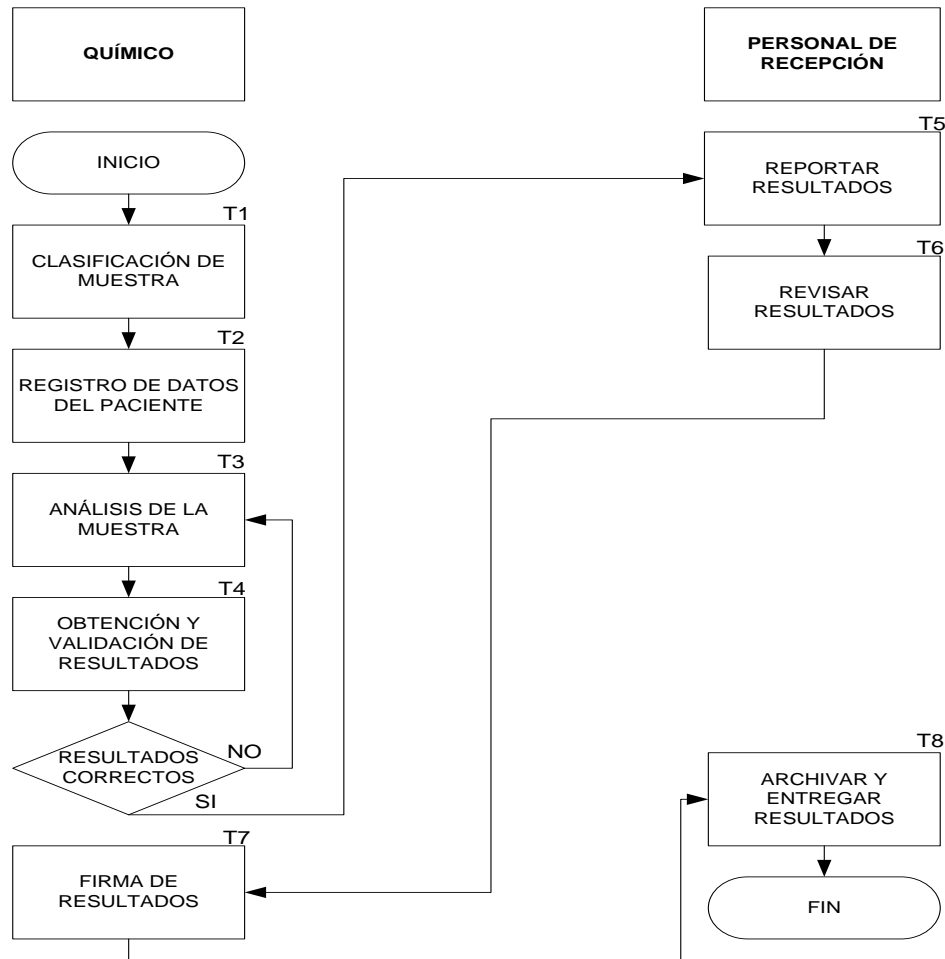
### 3. POLÍTICAS

- 3.1 El personal encargado de área se responsabilizará de realizar y firmar los resultados de los análisis que le correspondan procesar en el día y entregar la bitácora o formatos de resultados impresos emitidos por los equipos de manera oportuna al personal de recepción.
- 3.2 Al término del trabajo el químico deberá supervisar que todo quede dispuesto, en orden y limpio en el área de trabajo para una próxima utilización, los materiales empleados se colocaran en el área de lavado.
- 3.3 Todo personal deberá verificar que sus RPBI se desechen en los contenedores de RPBI adecuados según lo descrito en el **Instructivo para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso (RPBI) de acuerdo a lo establecido por la NOM 087 ECOL SSA1-2002.**
- 3.4 Todo resultado impreso deberá estar firmado por el personal químico del Laboratorio de Análisis Clínicos asignado por la Responsable Sanitaria
- 3.5 La entrega de resultados podrá ser el mismo día o al siguiente, dependiendo de la disponibilidad del laboratorio y las necesidades del paciente (próxima consulta).
- 3.6 Toda persona que acuda por resultados de laboratorio, debiera presentar su recibo de pago (NOTA DE REMISIÓN) o una identificación con fotografía y se llenaran los especios correspondientes en la "**Bitácora de registro de recepcion y entrega de resultados**" F-FMED-LAC-32.
- 3.7 Los resultados podran ser entregados por personal autorizado por la responsable sanitaria
- 3.8 Se mantendrá una copia de los resultados bajo resguardo durante un período de 3 años
- 3.9 El supervisor de RPBI del Laboratorio deberá realizar el llenado de la **Bitácora de RPBI** del Laboratorio de Análisis Clínicos F-FMED-RPBI-01, según lo indicado en el **Instructivo para para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso (RPBI), I-FMED-RPBI 01.**



<b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.</b>		
<b>Código: P-FMED-LAC-02</b>	<b>Revisión: 04</b>	<b>Página: 2 de 12</b>
<b>Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.</b>	<b>Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017</b>	

### 4. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO





<b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.</b>		
<b>Código: P-FMED-LAC-02</b>	<b>Revisión: 04</b>	<b>Página: 3 de 12</b>
<b>Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.</b>	<b>Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017</b>	

## 5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

No. Tarea	Nombre de la tarea	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro
T1	Clasificar las muestras	Químico	1.1 Ordena las muestras y las clasifica según las características de la misma, verifica que estén rotuladas con el nombre completo y el número asignado desde recepción	N/A
T2	Registrar los datos del paciente	Químico	2.1 Registra los datos y las pruebas a realizar del paciente en las bitácoras correspondientes según los análisis solicitados.	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-06 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08
T3	Analizar la muestra	Químico	3.1- Verifica que los equipos, instrumentos, reactivos, controles de calidad e insumos necesarios se encuentren en condiciones óptimas para ser utilizadas  3.2.-Realiza los estudios del paciente de acuerdo al manual del usuario de cada equipo o instrumento empleado y el inserto de instrucciones del reactivo a usar.	F-FMED-LAC-21 F-FMED-LAC-22 F-FMED-LAC-23 F-FMED-LAC-24 F-FMED-LAC-26 F-FMED-LAC-27 F-FMED-LAC-28 F-FMED-LAC-29  I-FMED-LAC-01 I-FMED-LAC-02 I-FMED-LAC-03 I-FMED-LAC-04 I-FMED-LAC-05 I-FMED-LAC-06 I-FMED-LAC-07 I-FMED-LAC-08



<b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.</b>		
<b>Código: P-FMED-LAC-02</b>	<b>Revisión: 04</b>	<b>Página: 4 de 12</b>
<b>Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.</b>	<b>Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017</b>	

				I-FMED-LAC-09 I-FMED-LAC-10 I-FMED-LAC-11 I-FMED-LAC-12 I-FMED-LAC-13 I-FMED-LAC-14 I-FMED-LAC-31 I-FMED-LAC-32 I-FMED-LAC-33 I-FMED-LAC-34 I-FMED-LAC-35 I-FMED-LAC-36 I-FMED-LAC-37 I-FMED-LAC-38 I-FMED-LAC-39 I-FMED-LAC-40 I-FMED-LAC-41
T4	Obtener y validar los resultados	Químico analista	4.1- Revisa los resultados obtenidos y confirma que estén dentro de los rangos esperados, de acuerdo al criterio de químico, repetirá la prueba que se considere necesaria para descartar algún error o fallo durante la elaboración de la prueba  4.2.- Registra el resultado obtenido en la bitácora correspondiente y valida la información mediante su nombre y firma debajo del resultado  <b>Nota:</b> Si el equipo emite un resultado impreso este será entregado al personal de recepción para su transcripción.	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08 F-FMED-LAC-09
T5	Entregar resultados al personal de recepción	Químico analista	5.1- Entrega bitácora u hoja impresa emitida por el equipo al personal de recepción para su transcripción	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08 F-FMED-LAC-09



**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código: P-FMED-LAC-02**

**Revisión: 04**

**Página: 5 de 12**

**Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.**

**Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017**

T6	Reportar resultados	Personal de Recepción	6.1- Llena el formato de resultados en la base de datos (sistema de captura de resultados) según el estudio correspondiente y los imprime para su revisión.	F-FMED-LAC-09
T7	Revisar los Resultados	Químico analista	7.1- Verifica que los estudios estén completos y la transcripción de los resultados y datos del paciente sean correctos	F-FMED-LAC-09
T8	Firmar los resultados	Químico analista	8.1- Firma en el formato de resultados en la línea correspondiente a su nombre y cedula profesional 8.2.- Agrupa todos los resultados del paciente y los coloca dentro del sobre que le corresponde según el nombre 8.3.- Entrega los sobres al personal de recepción	F-FMED-LAC-09
T9	Archivar y entregar los resultados	Personal de Recepción	9.1- Almacena dentro de la caja de "resultados" en forma alfabética los sobres de los pacientes. 9.2- Registra el nombre del paciente y de la persona que solicita el sobre de resultados, en la bitácora de entrega de resultados 9.3.- Solicita a la persona que pide los resultados, el comprobante de pago" Nota de Remisión" o Credencial con fotografía	N/A F-FMED-LAC-32

**6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

<b>Código</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Lugar de almacenamiento</b>
I-FMED-LAC-01	Instructivo para examen general de orina	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.



**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código: P-FMED-LAC-02**

**Revisión: 04**

**Página: 6 de 12**

**Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.**

**Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017**

I-FMED-LAC-02	Instructivo para la prueba inmunológica de embarazo cualitativa en orina	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-03	Instructivo cultivo exudado faríngeo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-04	Instructivo de urocultivo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-05	Instructivo de coprocultivo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-06	Instructivo para la prueba de antibiograma	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-07	Instructivos para prueba de coproanálisis	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-08	Instructivo para Tiempo de Coagulación. Tiempo de Protrombina (TP).	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-09	Instructivo para Tiempo de Coagulación Tiempo parcial de tromboplastina activada (APTT)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-10	Instructivo de Citometría hemática	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-11	Instructivo de células de Lupus Eritematoso (LE)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-12	Instructivo para la determinación de plaquetas	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-13	Instructivo de sedimentación celular	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-14	Instructivo de reticulocitos	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-39	Instructivo de Tipo y Rh	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-40	Instructivo para el manejo del analizador de química clínica.	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-31	Instructivo de Proteína C reactiva	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-32	Instructivo del Factor Reumatoide	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.



**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código: P-FMED-LAC-02**

**Revisión: 04**

**Página: 7 de 12**

**Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.**

**Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017**

I-FMED-LAC-33	Instructivo de Treponema Pallidum (VDRL)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-34	Instructivo de Reacciones Febriles	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-35	Instructivo de Antiestreptolisinas	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-36	Instructivo de VIH 1/2	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-37	Instructivo de prueba de embarazo en sangre	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-38	Instructivo de Hemoglobina Glucosilada	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-41	Instructivo para el manejo del equipo de inmunoensayo.	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina
N/A	Manual del equipo Nyco card de I. L. Diagnostics.	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Manual de equipo Access2	Laboratorio de Análisis Clínicos
LGS	Ley General de Salud	Laboratorio de Análisis Clínicos.
NMX-CC-9001-IMNC-2000 / ISO 9001:2008	Norma Mexicana del Sistema de gestión de la calidad - Requisitos	Laboratorio de Análisis Clínicos.
NOM-007-SSA3-2011	Norma Oficial Mexicana, para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Carpeta de insertos de reactivos.	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Guía de entrenamiento para el Alfa Swelab	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Manual del equipo BS-120 Mindray	Laboratorio de Análisis Clínicos.

**7. CONTROL DE REGISTROS**

Código	Nombre del registro	Lugar de almacenamiento	Responsable de su protección	Tiempo de retención	Disposición de los registros
F-FMED-LAC-02	Bitácora de Uroanálisis	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina



**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código: P-FMED-LAC-02**

**Revisión: 04**

**Página: 8 de 12**

**Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.**

**Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017**

F-FMED-LAC-03	Bitácora de Microbiología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-04	Bitácora de Parasitología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-06	Bitácora de Hematología y Hemostasia	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-07	Bitácora de Química Clínica	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-08	Bitácora de Serología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-09	Formato de resultados	Área de recepción	Personal de Recepción	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-23	Registro de temperatura ambiental	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-24	Registro de temperatura de estufa bacteriológica	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-25	Control de calidad Liquichek de BIO-RAD nivel 1 y 2 para uroanálisis	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-28	Carpeta de control de calidad TP y TPT	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-29	.Temperatura y limpieza de refrigeradores	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-30	Verificación de documentos	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina
F-FMED-LAC-31	Pendientes por entregar del área de almacén	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina
F-FMED-LAC-32	Bitacora de recepción de pacientes y entrega de resultados	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina

**8. ENFOQUE A PROCESOS**



**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código:** P-FMED-LAC-02

**Revisión:** 04

**Página:** 9 de 12

**Fecha de emisión:** 24 de Octubre de 2008.

**Fecha de modificación:** 21 de noviembre de 2017

Insumo	Proveedor	Producto y/o salida	Cliente y/o usuario	Necesidades o expectativas
Muestra recolectada (orina, fecal, exudado) Muestra sanguínea	Área de recepción y toma de muestras	Resultados de los análisis efectuados	Paciente externo Derechohabiente de la UADY	Reporte de resultados Entrega de resultados

## 9. GLOSARIO

### 9.1 .- SIGLAS

**UADY.**- Universidad Autónoma de Yucatán

**UUIS.**- (Unidad Universitaria de Inserción Social) Programa de Servicio de salud Comunitario de San José Tecóh

**SSA.**- Secretaria salubridad Asistencia

**NOM.**- Norma Oficial Mexicana

**NMX.**- Norma Mexicana

**IMNC.**- Instituto de Normalización y Certificación

**ISO.**- Organización Internacional de Normalización

**ECOL.**- Ecologica

**RPBI.**- Residuos Peligrosos Biologico-Infecioso

**EGO.**- Examen General de Orina

**PIE.**- Prueba Inmunologica de Embarazo

**HDL.**- High density lipoprotein

**VDRL.**- Venereal disease research laboratory

### 9.2 .- DEFINICIONES

**Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.**

**Código:** P-FMED-LAC-02

**Revisión:** 04

**Página:** 10 de 12

**Fecha de emisión:** 24 de Octubre de 2008.

**Fecha de modificación:** 21 de noviembre de 2017

**Fase analítica.** - Proceso que contempla todas aquellas acciones destinadas a la cuantificación del parámetro en estudio, manipulación de la muestra, calibración de equipos, uso de controles adecuados y todo el proceso de cuantificación.

**Fase post analítica.**- Procesos que siguen al examen incluyendo la revision sistemática, el formato e interpretación, la autorización para liberar resultados, el informe y transmiación de resultados, y el almacenamiento de las muestras examinadas

**10. CONTROL DE REVISIONES**

Nivel de revisión	Sección y/o página	Descripción de la modificación y mejora	Fecha de modificación
01	Control de registros Página 14 Página 15	Se incluyeron los formatos F-FMED-LAC-19, F-FMED-LAC-21, F-FMED-LAC-22, F-FMED-LAC-23, F-FMED-LAC-24.  En los indicadores, se cambió la meta del indicador 1, 2 y 3	26 de Marzo de 2010.
02	-Descripción del procedimiento Página 7 y 8  -Control de registros Página 14	Se modificó la información de los Instructivos utilizados en el área de :Química Clínica desde I-FMED-LAC-15 hasta el I-FMED-LAC-30, I-FMED-LAC-36 y I-FMED-LAC-37 y en el área de Uroanálisis los instructivos I-FMED-LAC-01 y I-FMED-LAC-02.  Se modificó información del formato F-FMED-LAC-19	31 de Mayo de 2011



<b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.</b>		
<b>Código: P-FMED-LAC-02</b>	<b>Revisión: 04</b>	<b>Página: 11 de 12</b>
<b>Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.</b>	<b>Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017</b>	

03	Políticas Página 1 Diagrama del procedimiento Página 2 y 3 Descripción del procedimiento Página 4 y 5 -Control de registros Página 9	Se modificaron las políticas. Se modificó todo el diagrama. Se eliminaron los Instructivos utilizados en el área de: Química Clínica desde I-FMED-LAC-15 hasta el I-FMED-LAC-30 y se creó en su lugar el instructivo para el manejo del analizador de química clínica (I-FMED-LAC-40) y se modificó el instructivo I-FMED-LAC-38. En el área de Serología se modificó la información de los instructivos: I-FMED-LAC-31, I-FMED-LAC-32, I-FMED-LAC-33 y I-FMED-LAC-34, 35, 36 y 38  Se eliminó el F-FMED-LAC-14, F-FMED-LAC-15 Se modificó la información del formato F-FMED-LAC-19, desaparecen los formatos 21 y 22 Se adicionan los formatos 23, 24, 25, 28, 29, 30 y 31	17 de diciembre de 2015
04	Descripción del procedimiento Página 5	Se eliminó el F-FMED-LAC-19 Se adiciona el F-FMED-LAC-32	

**Nota: Ésta sección será utilizada a partir de la primera modificación a este documento. La revisión 00, se mantendrá en blanco.**

<b>Elaboró</b>  <hr/> <p>Q.F.B. Caridad del C. Herrera Franco Responsable de Laboratorio de Análisis</p>	<b>Revisó</b>  <hr/> <p>MC. William Vargas Cano Secretario Administrativo</p>	<b>Aprobó</b>  <hr/> <p>M. C. Guillermo Storey Montalvo Director de la facultad de Medicina</p>
--	---	---

**Las firmas avalan la responsabilidad de las personas que: elaboran el documento, revisan su adecuación y aprueban para su implementación dentro del Sistema de Gestión de la Universidad Autónoma de Yucatán.**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

<b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.</b>		
<b>Código: P-FMED-LAC-02</b>	<b>Revisión: 04</b>	<b>Página: 12 de 12</b>
<b>Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.</b>	<b>Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017</b>	