

## CONTROL DE CAMBIOS Y MEJORAS

NIVEL DE REVISIÓN	SECCIÓN Y/O PÁGINA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y MEJORA	FECHA DE MODIFICACIÓN
<b>01</b>	Control de registros Página 15  Página 16	Se incluyeron los formatos F-FMED-LAC-19, F-FMED-LAC-21, F-FMED-LAC-22, F-FMED-LAC-23, F-FMED-LAC-24.  En los indicadores, se cambio la meta del indicador 1, 2, 3 y 4	26 de Marzo de 2010.
<b>02</b>			
<b>03</b>			

**Elaboró**

M. en C. María F. Cárdenas Marrufo  
Jefa del Laboratorio de Análisis Clínicos

**Revisó**

Dr. Carlos Ojeda Blanco  
Secretario Académico

**Aprobó**

Dr. Guillermo Storey Montalvo  
Director

## 1.-OBJETIVO

Realizar el análisis de las muestras biológicas en las diferentes áreas del laboratorio, para emitir resultados que serán entregados al paciente.

## 2.- ALCANCE

Aplica para todas las muestras biológicas que cumplen las condiciones adecuadas, para llevar a cabo sus análisis en las diversas áreas del laboratorio, con el fin de proporcionar información para el diagnóstico, la prevención y el tratamiento de la enfermedad o evaluación de la salud de los seres humanos.

## 3.- POLITICAS

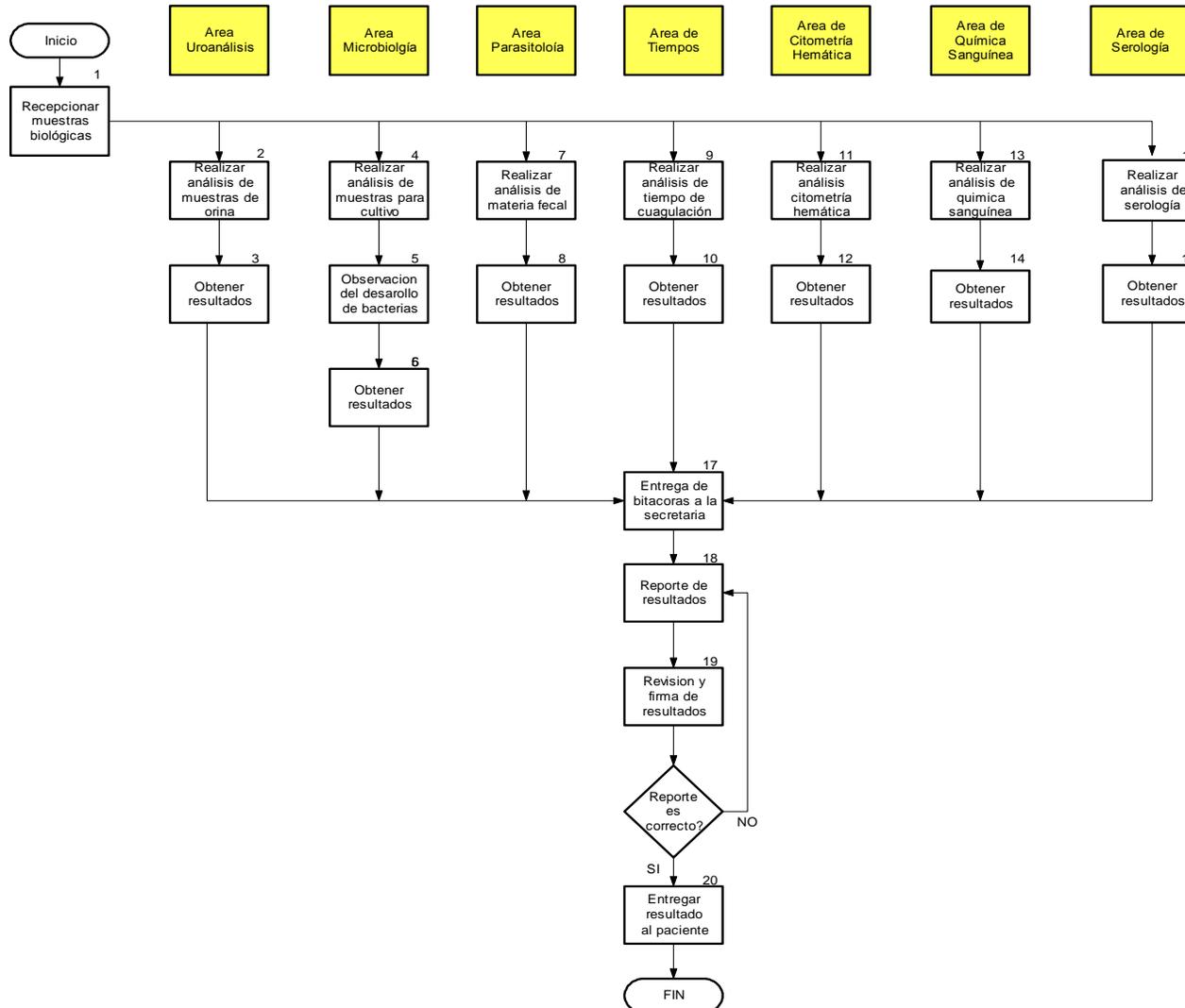
- El personal encargado de área se responsabiliza de realizar los análisis que le correspondan en cada área.
- El personal encargado de área se responsabiliza de realizar los listados de trabajo de las distintas áreas del laboratorio, se elaboran en un registro con un sistema manual (**bitácora de área**), que contiene la identificación del paciente con nombre y el valor del resultado obtenido.
- El personal encargado de área se responsabiliza de entregar los resultados de manera oportuna a la secretaria.
- Para cada tipo de muestra y determinación a realizar se seleccionan y efectúan, si fuese necesario, las operaciones previas para el análisis (centrifugación , homogenización u otras).



<b>Procedimiento del proceso provisión de servicios de Laboratorio</b> <b>Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados</b>	Código P-FMED-LAC-02	Revisión: 01
	Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Página: 3 de 18

- Las diluciones estipuladas en las muestras y los reactivos, que lo requieran, se realizan en las condiciones definidas en los instructivos de trabajo.
- Los equipos semiautomatizados y automatizados serán manejados según las indicaciones de los manuales de operación del fabricante.
- Las muestras que en algunas áreas de trabajo, no van a ser procesadas en el día se almacenan adecuadamente. Los sueros se almacenan en congelación a -20°C y la sangre con anticoagulante se almacenan en refrigeración a 4°C.
- Al terminar el trabajo el químico responsable, se encarga de que en su área, todo quede dispuesto, en orden y limpio para una próxima utilización.
- El manejo de los residuos biológico infecciosos se realizaran de acuerdo a lo establecido por la **NOM 087 ECOL SSA1-2002**.
- Cada responsable de área deberá verificar que sus RPBI se desechen en los contenedores de RPBI adecuados según lo descrito en la **Guía general para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infeccioso (RPBI)**, en el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Medicina **G-FMED-LAC-02**.
- Todo resultado impreso deberá estar firmado por el químico asignado por la jefatura del laboratorio.
- Los resultados serán entregados en sobres membretados con logo de la UADY.
- El horario de entrega de resultados será de 10:00 AM a 2:30 PM.
- Todo paciente o familiar de él, que acuda por los resultados, se le pedirá una identificación y se anotará su nombre, dirección y número telefónico así como su firma en la **Bitacora de registro de entrega de resultados F-FMED-LAC-19**.
- Se mantendrá una copia de los resultados bajo resguardo manteniendo la confidencialidad y privacidad, durante un periodo de 6 meses por si el paciente llegara a requerir una copia.
- Los pacientes que resulten positivos a la prueba de tamizaje para VIH (SIDA), se les llenara el **Formato de notificación de enfermedades de notificación obligatoria F-FMED-LAC-15** y será enviado vía electrónica por internet al Departamento de Epidemiología, de la Secretaria de Salud de Yucatán.
- El supervisor de RPBI del Laboratorio deberá llevar diariamente el llenado de la **bitácora de RPBI** del Laboratorio de Análisis Clínicos **F-FMED-LAC-14**, según lo indicado en la **Guía general para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infeccioso (RPBI)**, **G-FMED-LAC-02**.

## 4.- DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO



## 5.- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Tarea/ Decisión	Descripción (nombre)	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro de Calidad (código)
1	Recepcionar muestras biológicas	Químico	<p>Las muestras biológicas recepcionadas del <b>procedimiento para el registro de pacientes, recepción y toma de muestras biológicas P-FMED-LAC-01</b>. Inician su proceso de análisis en las distintas áreas de trabajo de laboratorio. Las muestras de orinas se analizan en el área de Uroanálisis; las muestras fecales se analizan en el área de Parasitología; las muestras para cultivos se analizan en el área de Microbiología. Las muestras sanguíneas dependiendo del tipo de estudio pueden ser analizadas en el área de Química Clínica, área de Serología, área de Citometría Hemática o área de coagulación.</p> <p>Todas las pruebas analizadas en las distintas áreas de trabajo, se realizan utilizando los instructivos de analisis de examen, estos instructivos fueron elaborados con base a los insertos de los reactivos analíticos. Todos los insertos de reactivos estan almacenados en la <b>Carpeta de insertos de reactivos</b>.</p>	N/A
2	Realizar análisis de muestras de orinas	Químico responsable área Uroanálisis	<p>El químico responsable de área analiza el examen general de orina (EGO) según el instructivo I-FMED-LAC-01, en las cuales realizara analisis cualitativo con observaciones física, químicas y microscópicas. Para el análisis cuantitativo se utiliza el equipo CLINITEK STATUS BAYER según el manual del operador, donde se analiza la tira reactiva MULTISTIX 10 SG AMES-BAYER.</p> <p>La prueba inmunológica de embarazo cualitativa (PIE) se realiza según el instructivo I-FMED-LAC-02.</p> <p>Los resultados del control de calidad interno y externo de uroanálisis, se</p>	N/A

Tarea/ Decisión	Descripción (nombre)	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro de Calidad (código)
			mantienen en la <b>Carpeta de control de calidad Liquichek de BIO-RAD nivel 1 y 2.</b>	
3	Obtener resultados	Químico responsable área Uroanálisis	Los resultados obtenidos de las pruebas analizadas, se registran en la <b>Bitácora de uroanálisis</b>	F-FMED-LAC-02
4	Realizar análisis de muestras para cultivo	Químico responsable área Microbiología	De acuerdo al tipo de cultivo solicitado; se decide el tipo de medio de cultivo a utilizar según los microorganismos patógenos probables, haciendo las pruebas necesarias para su identificación, conforme a los instructivos de cultivo exudado faríngeo I-FMED-LAC-03, instructivo cultivo de orina I-FMED-LAC-04, instructivo cultivo de fecal I-FMED-LAC-05.	N/A
5	Observar el desarrollo de bacterias	Químico responsable área Microbiología	La prueba de susceptibilidad a antibióticos (antibiograma) se selecciona en función del tipo de microorganismo a estudiar y conforme al instructivo I-FMED-LAC-06.	N/A
6	Obtener resultados	Químico responsable área Microbiología	Los resultados obtenidos de los cultivos, se registran en la <b>Bitácora de Microbiología</b>	F-FMED-LAC-03
7	Realizar análisis de muestra fecal	Químico responsable área Parasitología	A las muestras fecales se les realizara análisis lanita ridos utilizando las técnicas físicas, químicas y microscópicas para la observación de huevos y quistes, conforme al instructivos I-FMED-LAC-07	N/A
8	Obtener resultados	Químico responsable área Parasitología	Los resultados obtenidos de las muestras, se registran en la <b>Bitácora de Parasitología</b>	F-FMED-LAC-04
			Se realiza las pruebas de Tiempo de Protombina y Tiempo parcial de	

Tarea/ Decisión	Descripción (nombre)	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro de Calidad (código)
9	Realizar análisis de tiempos de coagulación	Químico responsable área de Coagulación	tromboplastina al plasma de las muestras. Utilizando el equipo Coatron M1, según el manual del operador. El análisis de tiempo de coagulación se realiza según el instructivo de las pruebas I-FMED-LAC-08, I-FMED-LAC-09 respectivamente.	
10	Obtener resultados	Químico responsable área de Coagulación	Los resultados obtenidos de las muestras se registran en la <b>Bitácora de Coagulación</b> .	F-FMED-LAC-05
11	Realizar análisis de Citometría Hemática	Químico responsable de área Citometría Hemática	Los datos de los pacientes que se les realiza la citometría hemática y plaquetas, son registrados en la <b>Bitácora de Citometría Hemática</b> . Las pruebas se analizan en el equipo automatizado Cell-DYN 1700 según el manual del operador y los instructivos I-FMED-LAC-10, I-FMED-LAC-11, I-FMED-LAC-12, I-FMED-LAC-13, I-FMED-LAC-14	F-FMED-LAC-06
12	Obtener resultados	Químico	Los resultados obtenidos de las muestras son emitidos por el equipo, la hoja de reporte original se le entrega a la secretaria y una copia es archivada en la <b>Carpeta de resultados de citometría hemática</b>	F-FMED-LAC-09
13	Realizar análisis de Química Clínica	Químico responsable de Química Clínica	Los datos de los pacientes que se les realiza pruebas de química clínica son registrados en la <b>Bitácora de Química Clínica</b> . Las muestras son analizadas utilizando el equipo automatizado equipo Express Plus de Bayer, según el manual del operador. Las muestras que se analizan son: Glucosa, Urea, Creatinina, Ácido úrico, Colesterol, Triglicéridos, HDL, Proteínas totales, Albúmina, Bilirrubina total, Bilirrubina directa AST, ALT, ALP, Calcio, Amilasa. Siguiendo las instrucciones de los instructivos de cada una de las pruebas. I-FMED-LAC-15, I-FMED-LAC-16, I-FMED-LAC-17, I-FMED-LAC-18, I-FMED-LAC-19, I-FMED-LAC-20, I-FMED-LAC-21, I-FMED-LAC-22 I-FMED-LAC-23, I-FMED-LAC-24, I-FMED-LAC-25, I-FMED-LAC-26, I-FMED-LAC-27, I-FMED-LAC-28, I-FMED-LAC-29, I-FMED-LAC-30 respectivamente.	F-FMED-LAC-07

Tarea/ Decisión	Descripción (nombre)	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro de Calidad (código)
			En esta área se analiza la prueba de hemoglobina glucosilada I-FMED-LAC-38 en el equipo DCA 2000 de Bayer según el manual del operador. Los resultados del control de calidad interno y externo de química clínica, se mantienen en la <b>Carpeta de control de calidad del Lyphochek Bio-Rad nivel 1 y 2 de Química Clínica</b>	
14	Obtener resultados	Químico responsable de Química Clínica	Los resultados obtenidos de las muestras son emitidos por el equipo, la hoja de reporte original se le entrega a la secretaria y una copia es archivada en la <b>Carpeta de resultados de Química Clínica</b> .	F-FMED-LAC-09
15	Realizar análisis de pruebas de serología	Químico responsable área de Serología	Las muestras de suero que se procesan por el método manual son: Proteína C reactiva, Factor reumatoide, VDRL, Reacciones febriles, Antiestreptolisinas y pruebas cualitativas rápidas como VIH y prueba de embarazo cualitativa en sangre según los instructivos I-FMED-LAC-31, I-FMED-LAC-32, I-FMED-LAC-33, I-FMED-LAC-34, I-FMED-LAC-35, I-FMED-LAC-36, I-FMED-LAC-37 respectivamente.	N/A
16	Obtener resultados	Químico	Los resultados obtenidos se registran en la <b>Bitácora de serología</b> .	F-FMED-LAC-08
17	Entregar bitácoras a la secretaria	Químico	El químico responsable de área, deberá entregar a la secretaria la bitácora por área de trabajo que contenga el listado con el nombre de pacientes, análisis efectuados y resultados obtenidos.	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-05 F-FMED-LAC-06 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08
18	Reportar de resultados	Secretaria	Los resultados de las bitácoras se transcriben en formatos de reporte específicos por cada prueba realizada, estos deben de contener todos los	F-FMED-LAC-09

Tarea/ Decisión	Descripción (nombre)	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro de Calidad (código)
			datos de identificación del paciente, nombre, fecha del reporte y los valores de referencia de las pruebas. De igual forma se identifica el sobre con el nombre del paciente y el medico solicitante del análisis. El <b>formato de reporte</b> y el sobre tienen impreso el distintivo: Logo de la UADY, Facultad de medicina y Laboratorio de Análisis clínicos.	
19	Revisar y firmar de resultados	Químico	Los resultados de los formatos de reporte son revisados cotejando la transcripción del resultado y los datos del paciente con las bitácoras de cada área de trabajo para verificar que estén correctos. Nota: Si están correctos se firman para ser entregados. Si no están correctos se le indica a la secretaria corregirlos y se regresa a la tarea decisión 18.	N/A
20	Entregar el resultado al paciente	Secretaria	El paciente que acude por su resultado, se le entrega en un sobre identificado con su nombre. El paciente o la persona que recoja el resultado deberán firmar la bitácora de entrega de resultados cuando los reciba.	F-FMED-LAC-19

## 6.- DOCUMENTOS DE REFERENCIA

<b>Código (cuando aplique)</b>	<b>Nombre del documento</b>
N/A	NMX-EC-15189-IMNC-2006 / ISO 15189:2003 Requisitos particulares para la calidad y la competencia en laboratorios clínicos.
N/A	NMX-CC-9001-IMNC-2000 / ISO 9001:2000 Sistema de gestión de la calidad – Requisitos
N/A	NOM-166-SSA1-1997 Norma Oficial Mexicana, para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.
N/A	NOM-087-ECOL-SSA1-2002 Norma Oficial Mexicana, PROTECCION AMBIENTAL-SALUD AMBIENTAL-RESIDUOS PELIGROSOS BIOLOGICO-INFECCIOSOS- CLASIFICACION Y ESPECIFICACIONES DE MANEJO
G-FMED-LAC-01	Guía para la toma, identificación, manejo y transporte de muestras biológicas que se obtienen o reciben en el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Medicina
G-FMED-LAC-02	Guía general para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infeccioso (RPBI), en el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Medicina
N/A	Carpeta de insertos de reactivos.
N/A	Manual del equipo CLINITEK STATUS BAYER
I-FMED-LAC-01	Instructivo para examen general de orinas
N/A	Carpeta de control de calidad Liquichek de BIO-RAD nivel 1 y 2 para uroanálisis.
I-FMED-LAC-02	Instructivo para la prueba inmunológica de embarazo cualitativa en orina
I-FMED-LAC-03	Instructivo cultivo exudado faríngeo
I-FMED-LAC-04	Instructivo de cultivo de orina

<b>Código (cuando aplique)</b>	<b>Nombre del documento</b>
I-FMED-LAC-05	Instructivo de cultivo fecal
I-FMED-LAC-06	Instructivo para la prueba de susceptibilidad a antibióticos (antibiograma)
I-FMED-LAC-07	Instructivos para prueba de coproanálisis
N/A	Manual del equipo COATRON M1
I-FMED-LAC-08	Instructivo para Tiempo de Coagulación. Tiempo de Protombina.
I-FMED-LAC-09	Instructivo para Tiempo de Coagulación Tiempo parcial de tromboplastina
N/A	Guía de entrenamiento para el Cell-DYN 1700
I-FMED-LAC-10	Instructivo de citometría hemática
I-FMED-LAC-11	Instructivo de células de Lupus Eritematoso (LE)
I-FMED-LAC-12	Instructivo para la determinación de plaquetas
I-FMED-LAC-13	Instructivo de sedimentación celular
I-FMED-LAC-14	Instructivo de reticulocitos
N/A	Manual del equipo Express Plus de Bayer
I-FMED-LAC-15	Instructivo para la determinación de glucosa
I-FMED-LAC-16	Instructivo para la determinación de urea
I-FMED-LAC-17	Instructivo para determinación de creatinina

<b>Código (cuando aplique)</b>	<b>Nombre del documento</b>
I-FMED-LAC-18	Instructivo para la determinación de ácido úrico
I-FMED-LAC-19	Instructivo para la determinación de colesterol
I-FMED-LAC-20	Instructivo para la determinación de triglicéridos
I-FMED-LAC-21	Instructivo para la determinación de Colesterol lipoproteína de alta densidad (HDL)
I-FMED-LAC-22	Instructivo para la determinación de proteínas totales
I-FMED-LAC-23	Instructivo para la determinación de albumina
I-FMED-LAC-24	Instructivo para la determinación de bilirrubina total
I-FMED-LAC-25	Instructivo para la determinación de bilirrubina directa
I-FMED-LAC-26	Instructivo para la determinación de aspartato amino transferasa (AST)
I-FMED-LAC-27	Instructivo para la determinación de alanita aminotransferasa (ALT)
I-FMED-LAC-28	Instructivo para la determinación de fosfatasa alcalina (ALP)
I-FMED-LAC-29	Instructivo para la determinación de calcio
I-FMED-LAC-30	Instructivo para la determinación de amilasa
I-FMED-LAC-31	Instructivo de Proteína C reactiva

<b>Código (cuando aplique)</b>	<b>Nombre del documento</b>
I-FMED-LAC-32	Instructivo del Factor Reumatoide
I-FMED-LAC-33	Instructivo de enfermedad venerea (VDRL)
I-FMED-LAC-34	Instructivo de Reacciones Febriles
I-FMED-LAC-35	Instructivo de Antiestreptolisinas
I-FMED-LAC-36	Instructivo de virus de inmunodeficiencia humana (VIH)
I-FMED-LAC-37	Instructivo de prueba inmunológica de embarazo cualitativa en sangre
I-FMED-LAC-38	Instructivo de Hemoglobina Glucosilada
N/A	Carpeta de control de calidad del Lyphochek Bio –Rad nivel 1 y 2 de Química Clínica
N/A	Manual del equipo DCA 2000 de Bayer.

## 7.- CONTROL DE REGISTROS

<b>Identificación (código)</b>	<b>Nombre del registro</b>	<b>Lugar de almacenamiento</b>	<b>Responsable de su protección</b>	<b>Tiempo de retención</b>	<b>Disposición de los registros</b>
F-FMED-LAC-02	Bitácora de uroanálisis	Área de uroanálisis	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel

F-FMED-LAC-03	Bitácora de Microbiología	Área de Microbiología	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-04	Bitácora de parasitología	Área de Parasitología	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-05	Bitácora de coagulación	Área de coagulación	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-06	Bitácora de hematología	Área de Hematología	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-07	Bitácora de Química Clínica	Área Química Clínica	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-08	Bitácora del área de Serología	Área de serología	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-09	Formato de resultados	Archivo electrónico del área Secretarial	Secretaria	1 Año	Se destruye en la trituradora
F-MED-LAC-14	Bitácora de RPBI del Laboratorio de Análisis Clínicos	Área Química Clínica	Químico responsable del área	1 Año	Se destruye en la trituradora papel
F-MED-LAC-15	Notificación de enfermedades de notificación obligatoria	Archivo electrónico	Químico responsable del área Química Clínica	1 Año	Se elimina la base de datos
F-FMED-LAC-19	Bitácora de entrega de resultados	Área secretarial	Secretaria	1 año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-21	Registro de temperatura de refrigerador	Área de Laboratorio	Químico responsable	1 año	Se destruye en la trituradora de

					papel
F-FMED-LAC-22	Registro de temperatura de congelador	Área de Laboratorio	Químico responsable	1 año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-23	Registro de temperatura ambiental	Área de Laboratorio	Químico responsable	1 año	Se destruye en la trituradora de papel
F-FMED-LAC-24	Registro de temperatura de estufa bacteriológica	Área de Microbiología	Químico responsable	1 año	Se destruye en la trituradora de papel

## 8.- ENFOQUE A PROCESOS

Insumo	Proveedor	Producto y/o salida	Cliente y/o usuario	Necesidades o expectativas
Muestra recolectada	Área de recepción y toma de muestras	Resultados de los análisis efectuados	Paciente externo Derechohabiente de la UADY	Reporte de resultados
Muestra sanguínea				Entrega de resultados



## 9.- INDICADORES DE GESTION DEL PROCESO (Seguimiento y medición)

Descripción del indicador	Formula	Meta/límites de valor	Propósito
No. de muestras analizadas por área de trabajo	No. de muestras	Seis meses	Conocer el número de muestras analizadas por área de trabajo, con el fin de conocer las estadísticas mensuales.
Porcentaje de muestras analizadas por prueba	Total de muestras realizadas / No de pruebas analizadas X 100	Seis meses	Conocer el porcentaje y frecuencia con la que se realizan cada una de las pruebas, con el fin de conocer las estadísticas mensuales por prueba realizada
% Quejas	Total de pacientes atendidos x mes/ No. De pacientes que presenten alguna queja x seis meses X 100	% de quejas	Conocer el porcentaje de quejas, para verificar en que área o personal con el fin de realizar la mejora continua, implementar acciones correctivas o preventivas.
% de Satisfacción del paciente en la atención y servicio general ofrecido por el laboratorio	Total de pacientes que respondan cuestionario de indicadores de satisfacción/ No. de personas que respondan no estar satisfechas en seis meses X 100	% de pacientes que opinen no estar satisfechas con el sistema de gestión de la calidad, prácticas técnicas o del servicio del laboratorio	Conocer el porcentaje de personas no satisfechas, para desarrollar e implementar planes de acción para la mejora continua en la atención y servicios al paciente

## 10.- GLOSARIO

### 10.1 .- SIGLAS

**UADY.**- Universidad Autónoma de Yucatán

**UNI.**- (Una Nueva Iniciativa) Programa de Servicio de salud Comunitario de San José Tecóh

**SSA.**- Secretaria salubridad Asistencia

**NOM.**- Norma Oficial Mexicana

**NMX.**- Norma Mexicana

**IMNC.**- Instituto de Normalización y Certificación

**ISO.**- Organización Internacional de Normalización

**ECOL.**- Ecologica

**RPBI.**- Residuos Peligrosos Biologico-Infecioso

**EGO.**- Examen General de Orina

**PIE.**- Prueba Inmunologica de Embarazo

**HDL.**- High density lipoprotein

**VDRL.**- Venereal disease research laboratory

### 10.2 .- DEFINICIONES

**Fase analítica.**- Proceso que contempla todas aquellas acciones destinadas a la cuantificación del parámetro en estudio, manipulación de la muestra, calibración de equipos, uso de controles adecuados y todo el proceso de cuantificación.

**Fase post analítica.**- Procesos que siguen al examen incluyendo la revision sistemática, el formato e interpretación, la autorización para liberar resultados, el informe y transmiación de resultados, y el almacenamiento de las muestras examinadas



## 11.-ANEXOS

<b>Código</b>	<b>Nombre</b>
F-FMED-LAC-02	Bitácora de uroanálisis
F-FMED-LAC-03	Bitácora de Microbiología
F-FMED-LAC-04	Bitácora de parasitología
F-FMED-LAC-05	Bitácora de Tiempos de coagulación
F-FMED-LAC-06	Bitácora de Hematología
F-FMED-LAC-07	Bitácora de Química Clínica
F-FMED-LAC-08	Bitácora del área de Serología
F-FMED-LAC-09	Formato de resultados
F-FMED-LAC-15	Formato de notificación de enfermedades de notificación obligatoria
F-FMED-LAC-21	Formato de registro de temperatura de refrigerador
F-FMED-LAC-22	Formato de registro de temperatura de congelador
F-FMED-LAC-23	Formato de registro de temperatura ambiental
F-FMED-LAC-24	Formato de temperatura de estufa bacteriológica