



Universidad Autónoma de Yucatán
Unidad Universitaria de Medicina del Deporte
Encuesta de satisfacción de los usuarios

Fecha: _____

Con el objetivo de brindarle un servicio de calidad le pedimos que lea con atención las siguientes preguntas y marque con una X la respuesta que más refleje atención recibida. De la siguiente lista señale el área en que fue atendido:

Consulta Externa	Lab.EMF	Nutrición	Psicología	Rehabilitación	Valoración
<input type="text"/>					

Pregunta	Excelente	Bien	Regular	Deficiente
1.- ¿Cómo califica la atención brindada en recepción?				
2.- Califique la atención proporcionada por el profesional de salud				
3.- ¿Cómo considera el tiempo de espera para ser atendido por el profesional de la salud?				
4.- ¿Cómo considera las instalaciones del área donde fue atendido?				
5.- ¿Cómo considera la limpieza de la Unidad Universitaria de Medicina del Deporte?				

Su opinión es importante, por tal motivo si tiene alguna sugerencia para mejorar los servicios proporcionados escríbalo a continuación por favor.

F-FMED-UUMD-28/REV:00



Universidad Autónoma de Yucatán
Unidad Universitaria de Medicina del Deporte
Encuesta de satisfacción de los usuarios

Fecha: _____

Con el objetivo de brindarle un servicio de calidad le pedimos que lea con atención las siguientes preguntas y marque con una X la respuesta que más le parezca. De la siguiente lista señale el área en que fue atendido:

Consulta Externa	Lab.EMF	Nutrición	Psicología	Rehabilitación	Valoración
<input type="text"/>					

Pregunta	Excelente	Bien	Regular	Deficiente
1.- ¿Cómo califica la atención brindada en recepción?				
2.- Califique la atención proporcionada por el profesional de salud				
3.- ¿Cómo considera el tiempo de espera para ser atendido por el profesional de la salud?				
4.- ¿Cómo considera las instalaciones del área donde fue atendido?				
5.- ¿Cómo considera la limpieza de la Unidad Universitaria de Medicina del Deporte?				

Su opinión es importante, por tal motivo si tiene alguna sugerencia para mejorar los servicios proporcionados escríbalo a continuación por favor.

F-FMED-UUMD-28/REV:00