



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
Proceso: Provisión de servicios de laboratorio, préstamo de instalaciones y equipo de laboratorio

Fecha: _____

¿Cómo califica los siguientes aspectos del servicio laboratorio recibido?

1.- La atención e información que recibió en la recepción

Excelente Bien Regular Mal ¿Por qué? _____

2.- El tiempo de espera para ser atendido por el profesional de la salud en el laboratorio

Excelente Bien Regular Mal ¿Por qué? _____

3.- La atención proporcionada por el profesional de la salud

Excelente Bien Regular Mal ¿Por qué? _____

4.- Las instalaciones y la limpieza del área en donde fue atendido

Excelente Bien Regular Mal ¿Por qué? _____

5.- ¿Qué nos sugiere para mejorar? Escríbalo por favor.

F-FMED-LAC-13/ REV:01