

Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 1 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

1. OBJETIVO

Realizar el análisis de las muestras biológicas en las diferentes áreas del laboratorio, para emitir resultados que serán entregados al paciente

2. ALCANCE

Aplica para todas las muestras biológicas que cumplen las condiciones adecuadas, para llevar a cabo sus análisis en las diversas áreas del laboratorio, con el fin de proporcionar información para el diagnóstico, la prevención y el tratamiento de la enfermedad o evaluación de la salud de los seres humanos.

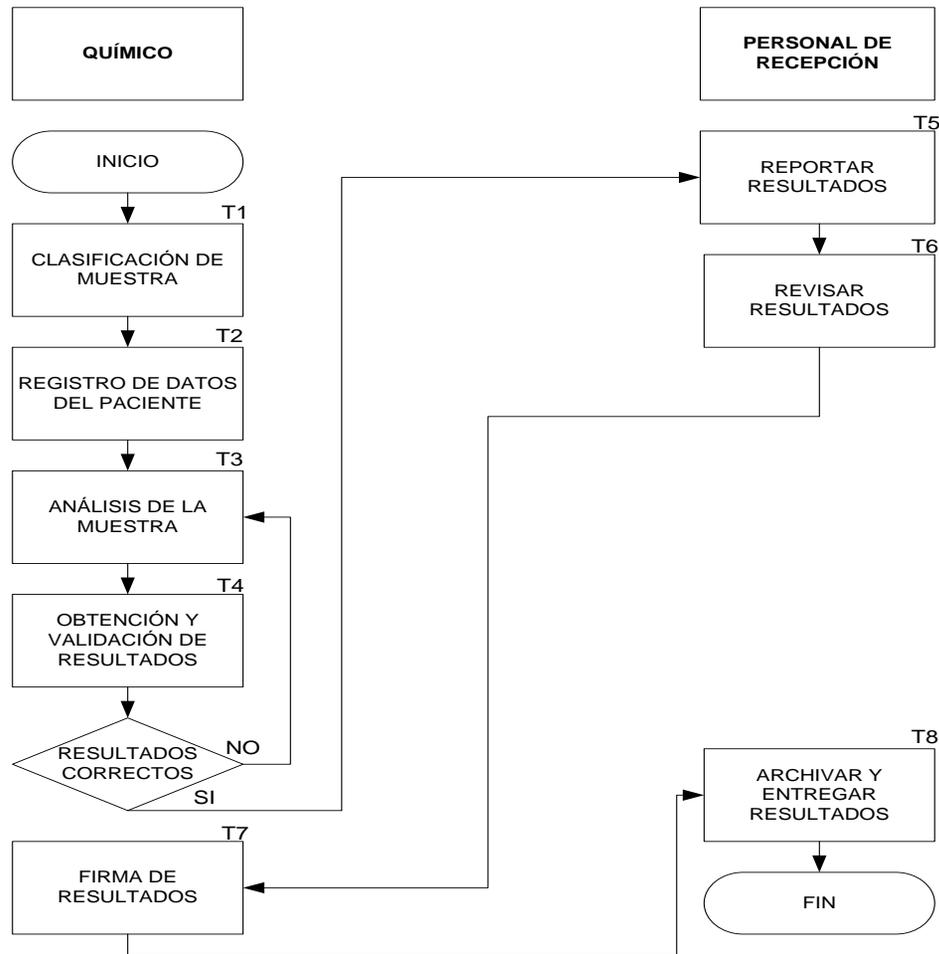
3. POLÍTICAS

- 3.1 El personal encargado de área se responsabilizará de realizar y firmar los resultados de los análisis que le correspondan procesar en el día y entregar la bitácora o formatos de resultados impresos emitidos por los equipos de manera oportuna al personal de recepción.
- 3.2 Al término del trabajo el químico deberá supervisar que todo quede dispuesto, en orden y limpio en el área de trabajo para una próxima utilización, los materiales empleados se colocaran en el área de lavado.
- 3.3 Todo personal deberá verificar que sus RPBI se desechen en los contenedores de RPBI adecuados según lo descrito en el **Instructivo para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso (RPBI) de acuerdo a lo establecido por la NOM 087 ECOL SSA1-2002.**
- 3.4 Todo resultado impreso deberá estar firmado por el personal químico del Laboratorio de Análisis Clínicos asignado por la Responsable Sanitaria
- 3.5 La entrega de resultados podrá ser el mismo día o al siguiente, dependiendo de la disponibilidad del laboratorio y las necesidades del paciente (próxima consulta).
- 3.6 Toda persona que acuda por resultados de laboratorio, debiera presentar su recibo de pago (NOTA DE REMISIÓN) o una identificación con fotografía y se llenaran los especios correspondientes en la "**Bitácora de registro de recepcion y entrega de resultados**" F-FMED-LAC-32.
- 3.7 Los resultados podran ser entregados por personal autorizado por la responsable sanitaria
- 3.8 Se mantendrá una copia de los resultados bajo resguardo durante un período de 3 años
- 3.9 El supervisor de RPBI del Laboratorio deberá realizar el llenado de la **Bitácora de RPBI** del Laboratorio de Análisis Clínicos **F-FMED-RPBI-01**, según lo indicado en el **Instructivo para para el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecioso (RPBI), I-FMED-RPBI 01.**



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 2 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	

4. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO





Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 3 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

No. Tarea	Nombre de la tarea	Responsable	Descripción detallada de la actividad	Registro
T1	Clasificar las muestras	Químico	1.1 Ordena las muestras y las clasifica según las características de la misma, verifica que estén rotuladas con el nombre completo y el número asignado desde recepción	N/A
T2	Registrar los datos del paciente	Químico	2.1 Registra los datos y las pruebas a realizar del paciente en las bitácoras correspondientes según los análisis solicitados.	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-06 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08
T3	Analizar la muestra	Químico	3.1- Verifica que los equipos, instrumentos, reactivos, controles de calidad e insumos necesarios se encuentren en condiciones óptimas para ser utilizadas 3.2.-Realiza los estudios del paciente de acuerdo al manual del usuario de cada equipo o instrumento empleado y el inserto de instrucciones del reactivo a usar.	F-FMED-LAC-21 F-FMED-LAC-22 F-FMED-LAC-23 F-FMED-LAC-24 F-FMED-LAC-26 F-FMED-LAC-27 F-FMED-LAC-28 F-FMED-LAC-29 I-FMED-LAC-01 I-FMED-LAC-02 I-FMED-LAC-03 I-FMED-LAC-04 I-FMED-LAC-05 I-FMED-LAC-06 I-FMED-LAC-07 I-FMED-LAC-08



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 4 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	

				I-FMED-LAC-09 I-FMED-LAC-10 I-FMED-LAC-11 I-FMED-LAC-12 I-FMED-LAC-13 I-FMED-LAC-14 I-FMED-LAC-31 I-FMED-LAC-32 I-FMED-LAC-33 I-FMED-LAC-34 I-FMED-LAC-35 I-FMED-LAC-36 I-FMED-LAC-37 I-FMED-LAC-38 I-FMED-LAC-39 I-FMED-LAC-40 I-FMED-LAC-41
T4	Obtener y validar los resultados	Químico analista	4.1- Revisa los resultados obtenidos y confirma que estén dentro de los rangos esperados, de acuerdo al criterio de químico, repetirá la prueba que se considere necesaria para descartar algún error o fallo durante la elaboración de la prueba 4.2.- Registra el resultado obtenido en la bitácora correspondiente y valida la información mediante su nombre y firma debajo del resultado Nota: Si el equipo emite un resultado impreso este será entregado al personal de recepción para su transcripción.	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08 F-FMED-LAC-09
T5	Entregar resultados al personal de recepción	Químico analista	5.1- Entrega bitácora u hoja impresa emitida por el equipo al personal de recepción para su transcripción	F-FMED-LAC-02 F-FMED-LAC-03 F-FMED-LAC-04 F-FMED-LAC-07 F-FMED-LAC-08 F-FMED-LAC-09



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 5 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	

T6	Reportar resultados	Personal de Recepción	6.1- Llena el formato de resultados en la base de datos (sistema de captura de resultados) según el estudio correspondiente y los imprime para su revisión.	F-FMED-LAC-09
T7	Revisar los Resultados	Químico analista	7.1- Verifica que los estudios estén completos y la transcripción de los resultados y datos del paciente sean correctos	F-FMED-LAC-09
T8	Firmar los resultados	Químico analista	8.1- Firma en el formato de resultados en la línea correspondiente a su nombre y cedula profesional 8.2.- Agrupa todos los resultados del paciente y los coloca dentro del sobre que le corresponde según el nombre 8.3.- Entrega los sobres al personal de recepción	F-FMED-LAC-09
T9	Archivar y entregar los resultados	Personal de Recepción	9.1- Almacena dentro de la caja de "resultados" en forma alfabética los sobres de los pacientes. 9.2- Registra el nombre del paciente y de la persona que solicita el sobre de resultados, en la bitácora de entrega de resultados 9.3.- Solicita a la persona que pide los resultados, el comprobante de pago" Nota de Remisión" o Credencial con fotografía	N/A F-FMED-LAC-32

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Nombre del documento	Lugar de almacenamiento
I-FMED-LAC-01	Instructivo para examen general de orina	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 6 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

I-FMED-LAC-02	Instructivo para la prueba inmunológica de embarazo cualitativa en orina	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-03	Instructivo cultivo exudado faríngeo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-04	Instructivo de urocultivo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-05	Instructivo de coprocultivo	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-06	Instructivo para la prueba de antibiograma	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-07	Instructivos para prueba de coproanálisis	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-08	Instructivo para Tiempo de Coagulación. Tiempo de Protrombina (TP).	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-09	Instructivo para Tiempo de Coagulación Tiempo parcial de tromboplastina activada (APTT)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-10	Instructivo de Citometría hemática	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-11	Instructivo de células de Lupus Eritematoso (LE)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-12	Instructivo para la determinación de plaquetas	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-13	Instructivo de sedimentación celular	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-14	Instructivo de reticulocitos	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-39	Instructivo de Tipo y Rh	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-40	Instructivo para el manejo del analizador de química clínica.	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-31	Instructivo de Proteína C reactiva	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-32	Instructivo del Factor Reumatoide	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 7 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	

I-FMED-LAC-33	Instructivo de Treponema Pallidum (VDRL)	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-34	Instructivo de Reacciones Febriles	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-35	Instructivo de Antiestreptolisinas	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-36	Instructivo de VIH 1/2	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-37	Instructivo de prueba de embarazo en sangre	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-38	Instructivo de Hemoglobina Glucosilada	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina.
I-FMED-LAC-41	Instructivo para el manejo del equipo de inmunoensayo.	Sitio de calidad de la Facultad de Medicina
N/A	Manual del equipo Nyco card de I. L. Diagnostics.	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Manual de equipo Access2	Laboratorio de Análisis Clínicos
LGS	Ley General de Salud	Laboratorio de Análisis Clínicos.
NMX-CC-9001-IMNC-2000 / ISO 9001:2008	Norma Mexicana del Sistema de gestión de la calidad - Requisitos	Laboratorio de Análisis Clínicos.
NOM-007-SSA3-2011	Norma Oficial Mexicana, para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Carpeta de insertos de reactivos.	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Guía de entrenamiento para el Alfa Swelab	Laboratorio de Análisis Clínicos.
N/A	Manual del equipo BS-120 Mindray	Laboratorio de Análisis Clínicos.

7. CONTROL DE REGISTROS

Código	Nombre del registro	Lugar de almacenamiento	Responsable de su protección	Tiempo de retención	Disposición de los registros
F-FMED-LAC-02	Bitácora de Uroanálisis	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 8 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

F-FMED-LAC-03	Bitácora de Microbiología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-04	Bitácora de Parasitología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-06	Bitácora de Hematología y Hemostasia	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-07	Bitácora de Química Clínica	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-08	Bitácora de Serología	Área de laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-09	Formato de resultados	Área de recepción	Personal de Recepción	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-23	Registro de temperatura ambiental	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-24	Registro de temperatura de estufa bacteriológica	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-25	Control de calidad Liquichek de BIO-RAD nivel 1 y 2 para uroanálisis	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-28	Carpeta de control de calidad TP y TPT	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-29	.Temperatura y limpieza de refrigeradores	Área de Laboratorio	Químico Analista	3 Años	Se elimina
F-FMED-LAC-30	Verificación de documentos	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina
F-FMED-LAC-31	Pendientes por entregar del área de almacén	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina
F-FMED-LAC-32	Bitacora de recepción de pacientes y entrega de resultados	Área del Responsable del Laboratorio	Responsable del Laboratorio	1 Año	Se elimina

8. ENFOQUE A PROCESOS

Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 9 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

Insumo	Proveedor	Producto y/o salida	Cliente y/o usuario	Necesidades o expectativas
Muestra recolectada (orina, fecal, exudado) Muestra sanguínea	Área de recepción y toma de muestras	Resultados de los análisis efectuados	Paciente externo Derechohabiente de la UADY	Reporte de resultados Entrega de resultados

9. GLOSARIO

9.1 .- SIGLAS

UADY.- Universidad Autónoma de Yucatán

UUIS.- (Unidad Universitaria de Inserción Social) Programa de Servicio de salud Comunitario de San José Tecóh

SSA.- Secretaria salubridad Asistencia

NOM.- Norma Oficial Mexicana

NMX.- Norma Mexicana

IMNC.- Instituto de Normalización y Certificación

ISO.- Organización Internacional de Normalización

ECOL.- Ecologica

RPBI.- Residuos Peligrosos Biologico-Infecioso

EGO.- Examen General de Orina

PIE.- Prueba Inmunologica de Embarazo

HDL.- High density lipoprotein

VDRL.- Venereal disease research laboratory

9.2 .- DEFINICIONES

Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 10 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

Fase analítica. - Proceso que contempla todas aquellas acciones destinadas a la cuantificación del parámetro en estudio, manipulación de la muestra, calibración de equipos, uso de controles adecuados y todo el proceso de cuantificación.

Fase post analítica. - Procesos que siguen al examen incluyendo la revisión sistemática, el formato e interpretación, la autorización para liberar resultados, el informe y transmisión de resultados, y el almacenamiento de las muestras examinadas

10. CONTROL DE REVISIONES

Nivel de revisión	Sección y/o página	Descripción de la modificación y mejora	Fecha de modificación
01	Control de registros Página 14 Página 15	Se incluyeron los formatos F-FMED-LAC-19, F-FMED-LAC-21, F-FMED-LAC-22, F-FMED-LAC-23, F-FMED-LAC-24. En los indicadores, se cambió la meta del indicador 1, 2 y 3	26 de Marzo de 2010.
02	-Descripción del procedimiento Página 7 y 8 -Control de registros Página 14	Se modificó la información de los Instructivos utilizados en el área de :Química Clínica desde I-FMED-LAC-15 hasta el I-FMED-LAC-30, I-FMED-LAC-36 y I-FMED-LAC-37 y en el área de Uroanálisis los instructivos I-FMED-LAC-01 y I-FMED-LAC-02. Se modificó información del formato F-FMED-LAC-19	31 de Mayo de 2011



Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.

Código: P-FMED-LAC-02

Revisión: 04

Página: 11 de 12

Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.

Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017

03	<p>Políticas Página 1 Diagrama del procedimiento Página 2 y 3 Descripción del procedimiento Página 4 y 5 -Control de registros Página 9</p>	<p>Se modificaron las políticas. Se modificó todo el diagrama. Se eliminaron los Instructivos utilizados en el área de: Química Clínica desde I-FMED-LAC-15 hasta el I-FMED-LAC-30 y se creó en su lugar el instructivo para el manejo del analizador de química clínica (I-FMED-LAC-40) y se modificó el instructivo I-FMED-LAC-38. En el área de Serología se modificó la información de los instructivos: I-FMED-LAC-31, I-FMED-LAC-32, I-FMED-LAC-33 y I-FMED-LAC-34, 35, 36 y 38</p> <p>Se eliminó el F-FMED-LAC-14, F-FMED-LAC-15 Se modificó la información del formato F-FMED-LAC-19, desaparecen los formatos 21 y 22 Se adicionan los formatos 23, 24, 25, 28, 29, 30 y 31</p>	17 de diciembre de 2015
04	<p>Descripción del procedimiento Página 5</p>	<p>Se eliminó el F-FMED-LAC-19 Se adiciona el F-FMED-LAC-32</p>	

Nota: Ésta sección será utilizada a partir de la primera modificación a este documento. La revisión 00, se mantendrá en blanco.

Elaboró

Q.F.B. Caridad del C. Herrera Franco
Responsable de Laboratorio de Análisis

Revisó

MC. William Vargas Cano
Secretario Administrativo

Aprobó

M. C. Guillermo Storey Montalvo
Director de la facultad de Medicina

Las firmas avalan la responsabilidad de las personas que: elaboran el documento, revisan su adecuación y aprueban para su implementación dentro del Sistema de Gestión de la Universidad Autónoma de Yucatán.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Procedimiento para el análisis de muestras biológicas y entrega de resultados.		
Código: P-FMED-LAC-02	Revisión: 04	Página: 12 de 12
Fecha de emisión: 24 de Octubre de 2008.	Fecha de modificación: 21 de noviembre de 2017	